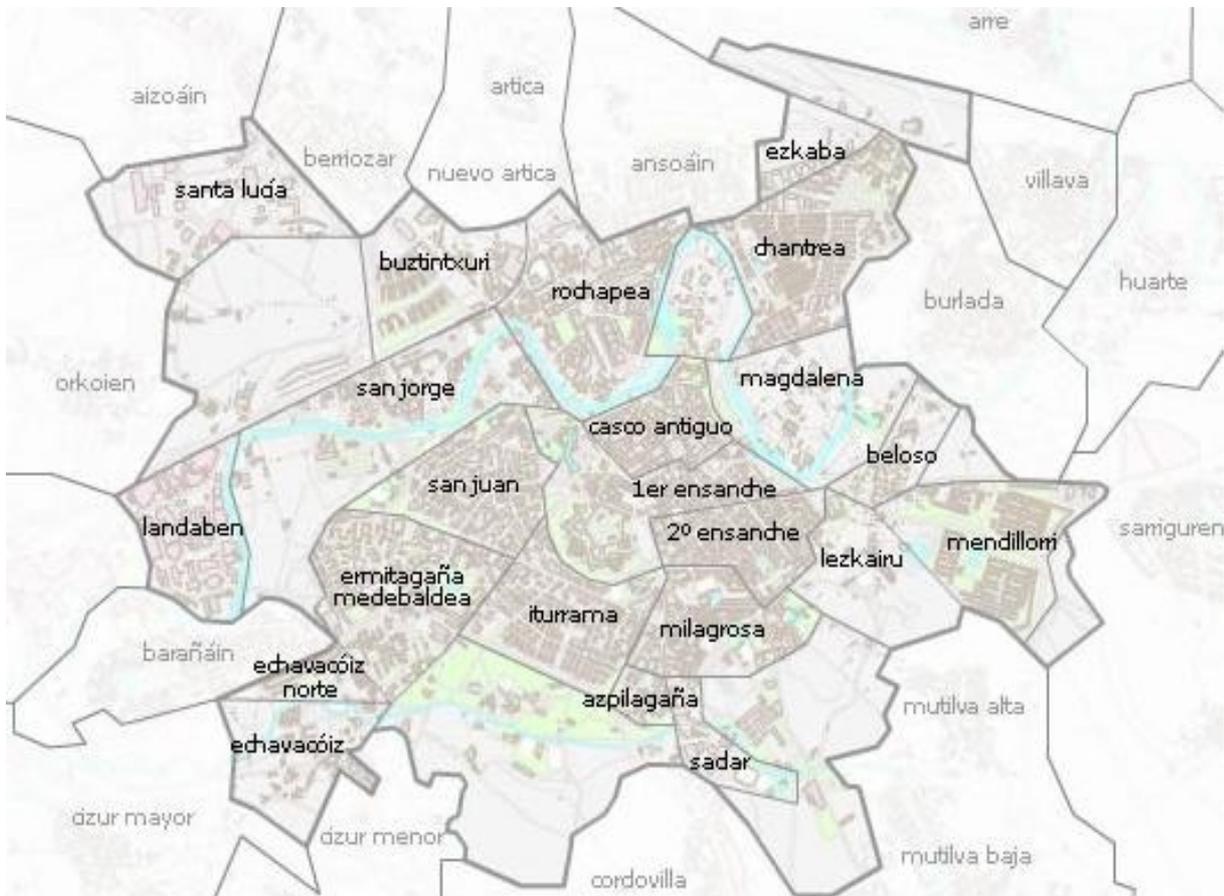


# **PARTICIPACIÓN CIUDADANA: SOLIDARIDAD Y VOLUNTARIADO EN PAMPLONA Y SU COMARCA**



**BECA RICARDO ENECOIZ 2008**  
Resumen de la Investigación

Continuando el programa de Investigación del Voluntariado Geriátrico Franciscano de Pamplona sobre la realidad social y el mundo del Voluntariado a través de la Beca Ricardo Enecoiz, el presente estudio ha tenido por objeto el análisis de los recursos solidarios de Pamplona y su Comarca desde el prisma de la participación ciudadana, prestando especial atención a los de naturaleza voluntaria.

Ha sido llevado a cabo por Orreaga Azcona Elizagaray contando con la colaboración y supervisión de Maite Font Arellano.

*“Aspiramos a una sociedad que no sea únicamente sociedad civil sino que llegue a ser una buena sociedad.*

*Entendiendo que una buena sociedad es aquella en la que las personas se tratan mutuamente como fines en sí mismas y no como meros instrumentos; como totalidades personales y no como fragmentos; como miembros de una comunidad, unidos por lazos de afecto y compromiso mutuo, y no sólo como empleados, comerciantes, consumidores o, incluso, conciudadanos”*

*(Amitai Etzioni)*

# ÍNDICE

## 1- Objeto de estudio y organización del trabajo

## 2- Marco teórico

## 3- Planteamiento metodológico del estudio

- Delimitación territorial del estudio
- Elaboración de la muestra
- Criterios de Inclusión / exclusión
- Procesos de depuración
- Variables estudiadas

## 4- Análisis de datos

- Una visión general de los recursos solidarios de Pamplona y su Comarca
- Los recursos solidarios a pequeña escala
- Los recursos en los municipios de la Comarca
- Profundizando en el fenómeno del Voluntariado

## 5- Conclusiones

- Desde una visión general de los recursos solidarios
- La realidad social a escala local
- El voluntariado como fenómeno diferenciado
- El valor de la participación

## 1. INTRODUCCIÓN

En marzo de 2007 se presentó al público la Investigación *“El Mapa de la Solidaridad de Navarra: análisis de campos y actividad voluntaria”* en la que ofrecía una aproximación a las diferentes manifestaciones de la actividad solidaria de nuestra Comunidad. Este nuevo estudio, *“Participación ciudadana: solidaridad y voluntariado en Pamplona y la Comarca”*, bebe de la filosofía y los objetivos de aquél primero, pero en esta ocasión, centra su análisis en la realidad de Pamplona y su Comarca.

La investigación se plantea desde el prisma de la participación social, entendiendo está como forma en la que el individuo o los grupos, actúan y tratan con sus acciones, de incidir en la realidad social en la que están inmersos. En este sentido se observan variadas, y no siempre unánimemente valoradas, manifestaciones que expresan posicionamientos o demandas individuales y/o colectivas heterogéneas que provocan, lógicamente, adhesión o rechazo.

Toda ellas, en el marco de los derechos cívicos, son acciones de participación ciudadana. Dan cuenta de la existencia de una conciencia colectiva que aboga por la asunción de un papel activo para buscar soluciones desde la propia colectividad a las necesidades que ella misma genera. Es en este contexto en el que la solidaridad estructurada encuentra su espacio, siendo el voluntariado una forma concreta de altruismo en proceso de expansión en las últimas décadas.

La singularidad del voluntariado reside no solo en la estructura organizativa obligada, también, en la forma de actuar y por las características de los ciudadanos que las desarrollan. Sin duda el voluntariado es una forma novedosa de ejercicio de ciudadanía y busca, desde la proximidad humana, incidir y moldear la esfera pública.

El diseño del estudio se ha planteado en tres niveles de exploración. El primero abarca la realidad de la movilización solidaria en todo el territorio de estudio; el segundo se sitúa en escenarios socio-geográficos más pequeños e inmediatos, como son los barrios de la capital y los municipios de la Comarca, y compara su contexto a través de los recursos solidarios detectados en los mismos; y el tercero se centra en el fenómeno concreto del voluntariado, buscando conocer su situación actual y las tendencias más recientes.

## 2. MARCO TEORICO

### ¿Qué significa participar? ¿Cuáles son sus fines?

Participar significa, entre otras cosas recuperar parte del poder de decisión que había sido delegado a los gestores de la cosa pública.

Así, la participación debería tener como objetivo el desarrollo de la comunidad, convirtiéndose en un medio, y no en un fin, para la consecución de mayores cotas de bienestar *“para ir superando las tradiciones de dependencia y de consideración de lo público como algo ajeno”* (Subirats). En su sentido profundo, la participación social entendida como socialización real del poder, implica una cualificación democrática que asegura la democratización del mismo Estado y del Mercado.

Las sociedades articuladas mediante una ciudadanía activa implicada en la vida social, han sabido responder más rápido y mejor a las dificultades y retos emergentes de las sociedades posmodernas, como se constata en los países nórdicos y centroeuropeos. En este sentido, hay autores que afirman que la madurez de una sociedad puede ser medida en relación al nivel de participación expresada por sus ciudadanos.

En cualquier caso, y como García Inda indica, *“la cuestión, que cabe plantear, no es si está justificado promover la participación, sino el tipo de participación que de hecho, se promueve”*, pues somos testigos de la *“institucionalización y generalización de formas decorativas de participación, fragmentarias y sin incidencia real”*, que promovidas desde las altas instancias, buscan desarmar estas nuevas formas de movilización-transformación social. El mismo autor alerta de la *“tendencia a la individualización de las estrategias de participación”*, en consonancia con *“la tendencia actual a la individualización y mercantilización de la ciudadanía”*.

La participación es un derecho ciudadano reconocido por diferentes leyes y como tal debe ser garantizado. No puede estar sujeto al arbitrio del gobernante ni puede ser “graciable” ni puede significar el ninguneo del sentir popular y la negación efectiva de su capacidad de incidir sobre la realidad que, como ciudadano individualmente o

como colectivo de ciudadanos, les afecta. Nace de la propia condición de ciudadano. Para todos como derecho y para muchos como deber.

Es evidente que la complejidad social no se puede entender desde una lógica bipolar, no todo es Estado o Mercado, ni los problemas sociales se derivan solo de las contradicciones entre el uno y el otro. Por ello, la irrupción en escena del Tercer Sector ha significado un cambio profundo en la forma de entender y articular la sociedad, porque en él operan elementos que no encuentran cabida en ninguno de los dos citados.

Una de las características que definen al conjunto de entidades que operan dentro del Tercer Sector es la solidaridad, entendida como expresión participativa a favor de otros, Como afirma González *“una actitud del corazón para la cual no existe un sustituto técnico-político adecuado”*. Es por lo tanto una respuesta ética que se revela ante el sufrimiento, el dolor, la exclusión y/o la injusticia que padecen otros y busca cambiar esa situación mediante la implicación personal, construyendo modelos alternativos a las relaciones económicas y sociales actuales.

Entre los diferentes actores que operan en el mundo de la solidaridad, el voluntariado ha visto incrementadas considerablemente sus filas en los últimos veinte años. Su expansión responde a una sociedad sufriente por las consecuencias de la crisis del llamado “ Estado de Bienestar” e insatisfecha por no participar en nada, y que es consciente de que ya no puede esperar todas las respuestas de las instituciones.

En este sentido, el voluntariado *“se torna básico cuando necesitamos defendernos de la indiferencia; (porque) introduce la conciencia de lo concreto, como antídoto a lo abstracto”* (García Roca). Así, el voluntariado maduro recupera lo que se perdía en la cultura generada por el Estado de Bienestar y se erige en *“una ciudadanía asociativa que trenza sobre los vínculos sociales una nueva comunidad política”* (Vidal, Mota y Zurdo).

Además, *“el voluntariado aparece cada vez más como un poder social emergente, que podría significar, si no se encauza, un peligroso contrapoder en la dialéctica entre el poder político y el poder social”* (Armanz).

Pero no todo ejercicio de voluntariado se puede erigir en modelo de participación social. Existen organizaciones que desarrollan políticas asistencialistas bajo la filosofía de la microempresa y no se posicionan críticamente ante las injusticias ni exigen responsabilidades a los poderes públicos, renunciando a parte de la esencia de su propia razón de ser. En este sentido, un estudio reciente realizado en la Comunidad de Madrid demuestra que *“existe una visión de paulatina pérdida y debilitamiento de un modelo de voluntariado que, sin abandonar la prestación de servicios o la realización de tareas, muestre una orientación más crítica y reivindicativa, asociada a una aspiración transformadora”* (Vidal, Mota y Zurdo). Por ello se aboga por centralizar la actividad y la movilización y así poder incidir en las causas que generan las desigualdades y transformar la realidad social

En cualquier caso, el voluntariado es una expresión participativa solidaria que *“puede enseñar a las personas a compaginar lo ético con lo político. Pueden comprometerse con una ayuda concreta y al mismo tiempo emprender una serie de reclamaciones para que los derechos y deberes se ejerciten mejor”* (Bernal). Y es que, como ya apuntara García Roca, *“la ciudadanía se plenifica en el ejercicio de la solidaridad”*

### 3. PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO DEL ESTUDIO

#### Delimitación territorial del estudio: Pamplona y su Comarca.

Los municipios incluidos son los siguientes:

- Pamplona
- Ansoain
- Barañain
- Beriain
- Berriozar
- Burlada
- Cizur Mayor y Cizur Menor (este último de la Cendea de Cizur)
- Cordovilla (Cendea de Galar)
- Mutilva Alta y Mutilva Baja (Valle de Aranguren)
- Municipio de Berrioplano (solo se incluyen los concejos de Berrioplano, Berriosuso, Aizoain y Artica)
- Noain (Valle de Elortz)
- Orkoien
- Sarriguren y Gorraiz (Valle de Egües)
- Uharte
- Villava

Y de Pamplona sus 16 barrios:

- Azpilagaña
- Buztintxuri-Eunzetziki
- Casco Antiguo
- Ensanches (I y II)
- Ermitagaña-Mendebaldea
- Etxabakoitz
- Ezkaba
- Iturrama
- Lezkairu
- Mendillorri
- Milagrosa
- Rotxapea
- San Jorge
- San Juan
- Txantrea

### **Elaboración de la muestra:**

Para la elaboración de este estudio se ha contado con información procedente de diferentes fuentes:

- Registro Oficial de Asociaciones del Gobierno de Navarra,
- Guía de Asociaciones del Ayuntamiento de Pamplona, año 2005 ( actualización telefónica),
- Guías de Recursos de los municipios que entran en el estudio,
- Información proporcionada por informadores claves: Unidades de Barrio, Servicios Sociales de Base y Servicios Sociales Mancomunados,
- Información facilitada por los responsables de Cáritas de las Arciprestazgos de la Diócesis de Pamplona-Tudela, sobre actividad de las distintas Parroquias incluidas en el estudio
- Registros del estudio “ El Mapa de la Solidaridad de Navarra: Análisis de campos y actividad voluntaria”, realizado por Irantzu Monteano ( Beca Ricardo Enecoiz 2006 )

### **Criterios de Inclusión / exclusión:**

La condición esencial que se exige para ser incluido en el estudio es que se trate de entidades cuyas acciones solidarias se concretada en personas, grupos o colectividades en una intervención directa.

### **Procesos de depuración:**

A lo largo del proceso se ha excluido, del total de asociaciones, las:

- 1- Entidades mercantiles o empresariales
- 2- Entidades profesionales
- 3- Clubes o asociaciones de jubilados sin acción social a favor de terceros
- 4- Centros o entidades religiosas sin actividad al exterior
- 5- Entidades de cooperación o solidaridad internacional
- 6- Entidades medioambientales o ecologistas
- 7- Entidades o grupos de interés no solidario
- 8- Entidades cuyas actividades no persiguen la promoción integral de las personas

- 9- Entidades que han dejado de prestar el servicio fundacional o están en proceso de reformulación
- 10- Entidades que han desaparecido como tales, aunque siguen apareciendo en los registros
- 11- Entidades que no han respondido al cuestionario o no se ha podido contactar con ellas

Esta aplicación de criterios ha significado reducir la muestra, procedente de estas Guías, a 145 entidades. A esta base se les añade, con un tratamiento especial, 44 Parroquias que realizan acciones solidarias en su territorio de actuación, tanto de Pamplona como de los municipios incluidos en el estudio. Finalmente se suman 6 entidades ya estudiadas en el Mapa de la Solidaridad de Navarra. La suma total de entidades solidarias analizadas en el estudio y que configurarán la muestra final, asciende a **195**.

Completan la muestra del Estudio las 14 Asociaciones de Vecinos que han querido participar aportando la información solicitada, siendo ésta tratada solamente en el contexto de su participación barrial.

### **Variables estudiadas:**

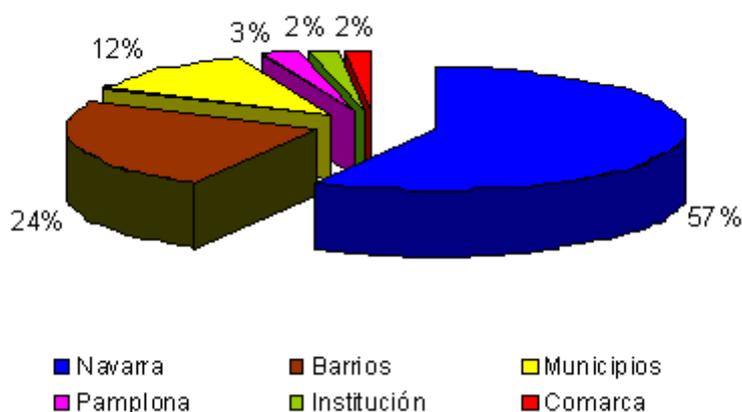
- 1- Ubicación territorial: Por barrios, ciudad, municipios.
- 2- Fecha de constitución.
- 3- El campo de actuación: Colectivos sobre los que actúan.
- 4- Tipo de agentes implicados en la acción social.
- 5- Formación de los agentes solidarios.
- 6- Reticularidad de los grupos: Grado e intensidad de la red con la que actúan las diferentes entidades.
- 7- Financiación: fuentes de las que se proveen para el desarrollo de la acción.
- 8- Adscripción a entidades superiores: Pertenencia o no a una red o estructura superior.

## 4. ANÁLISIS DE DATOS

### Una visión general de los recursos solidarios de Pamplona y su comarca:

En nuestro territorio de estudio encontramos un elevadísimo número de entidades que participan de una u otra manera en la vida social de Pamplona y su Comarca, y que a través de acciones directas o de la sensibilización social promueven la buena marcha de la sociedad, utilizando recursos humanos y materiales.

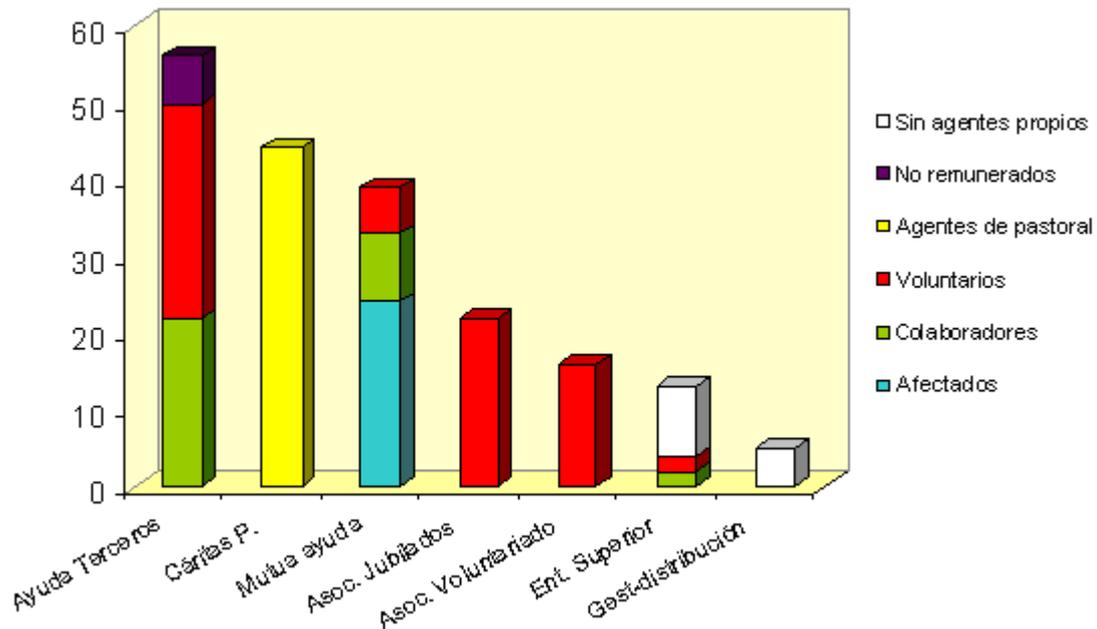
#### El ámbito de actuación



Esto significa que casi el 60% de estos recursos operan en todo el territorio de análisis, mientras que el resto presenta un carácter más local, como es el caso de los barrios, y en segundo término, el resto de municipios.

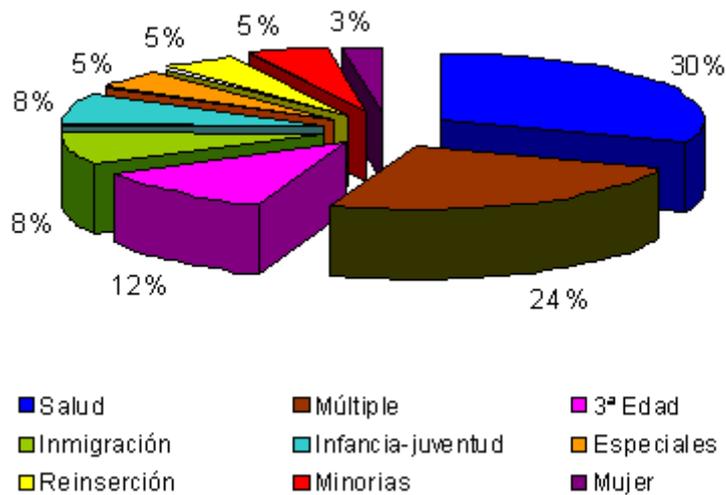
Centrándonos un poco más en la realidad observada, resalta el peso específico que suponen las Cáritas Parroquiales en las relaciones de ayuda detectadas. De hecho, el 68% de los recursos solidarios que actúan en los barrios son estos grupos ligados a la parroquia, mientras el 32% restante son asociaciones de la sociedad civil no religiosa. En el caso de los municipios (pueblos y concejos) que circundan Pamplona, el peso es algo menor, repartiéndose prácticamente de igual manera ambos tipos de ayuda (52% Cáritas Parroquiales, 48% asociaciones).

## El tipo de entidades y tipos de agentes:



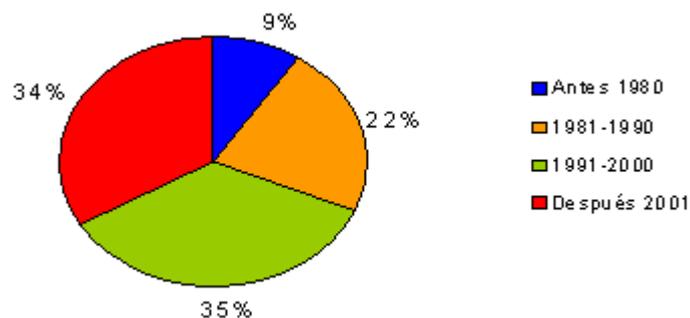
En las entidades de *ayuda a terceros*, el 50% son agentes voluntarios, el 39% colaboradores y el 11% no remunerados. En las de *mutua ayuda* el 62% son los propios afectados, el 23% colaboradores externos y el 15% voluntarios. En el caso de las *Cáritas Parroquiales*, el 100% de sus agentes son agentes de pastoral. En las *Asociaciones de Voluntariado*, como su propio nombre indica, el 100% son agentes voluntarios. En los últimos años se ha producido la incorporación de los *Clubes de Jubilados* a la actividad asistencial, fundamentalmente dirigido a mayores, siendo el 100% de los agentes, voluntarios. En el caso de las *Entidades superiores* de coordinación, el 30% tiene agentes propios (15% voluntarios y otro 15% colaboradores). El 70% no tiene agentes propios. En el caso de las *Agencias de gestión-distribución* los agentes solidarios no han sido contabilizados como propios, siendo reflejados en las asociaciones donde desarrollan su actividad.

## Campo de Actuación:



El 30% interviene en el área de salud, un 24% interviene con múltiples colectivos, un 12% con los mayores o tercera edad, el 8% con inmigrantes, otro 8% con el colectivo infanto-juvenil, el 5% trabaja en actividades o áreas calificadas especiales, otro 5% en el área de la reinserción social y otro 5% con minorías; finalmente, un 3% trabaja con mujeres.

## El año de creación



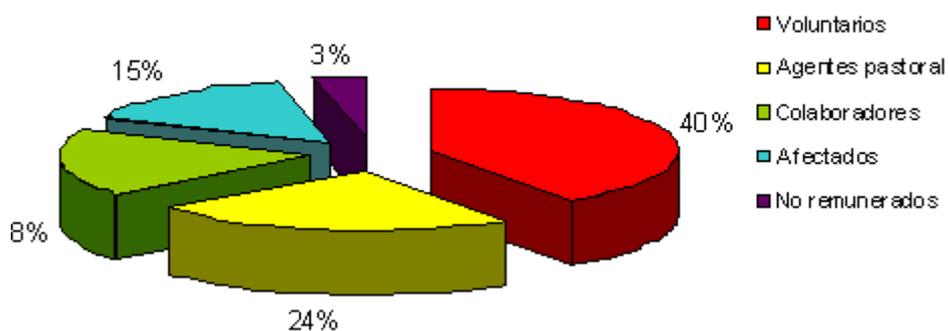
La fecha de creación de estos recursos solidarios responde a la emergencia de ciertas dificultades, vulnerabilidades, discriminaciones o necesidades ligadas a nuevos colectivos, unido al contexto histórico y social del momento. Los datos indican que la inmensa mayoría (el 91%) de las entidades de carácter solidario se crearon a partir de 1981, siendo el momento de mayor auge los últimos 15-20 años (el 35% entre 1991-2000 y 34% desde el 2001). El 9% restante corresponde a las que se crearon antes de 1981.

## La confesionalidad de las organizaciones de solidaridad

RECURSOS SOLIDARIOS	nº	%
Aconfesional	133	68%
Confesional	62	32%
<b>TOTAL</b>	<b>195</b>	

De los 195 recursos solidarios estudiados, 133 (es decir, el 68%) son aconfesionales, y 62 confesionales (el 32%). De éstos, 44 son parroquias de confesionalidad Católica, y otros 3 son titularidad de otras iglesias cristianas, como Adventistas y Evangelistas. Los 15 recursos solidarios confesionales restantes hacen referencia a diferentes organizaciones que tienen vínculos con la fe de católica.

## Los agentes solidarios



Son Voluntarios el 40% de los agentes solidarios que actúan dentro de diferentes entidades o Asociaciones, el 24% son agentes de pastoral de las Cáritas Parroquiales, un 18% son colaboradores, el 15% afectados y el 6% no remunerados (cuyas actuaciones trascienden la labora solidaria concreta y se enmarcan en una suerte de militancia-filosofía de vida que engloba la casi totalidad de sus prácticas).

## Agentes Solidarios por campo de actuación

1.- Los agentes solidarios como parámetro: Campos de actuación mayoritarios en relación al tipo de agente solidario.

TIPO DE AGENTE	CAMPO DE ACTUACIÓN	ESPECIFICIDAD
Afectados	Salud	Respuesta enfermedad
Agentes pastoral	Múltiple	Inmigrantes, gitanos, sin techo
Voluntarios	Mayores y Salud	Discapacidad
Colaboradores	Salud	Respuesta enfermedad
No remunerados	Reinserción y Salud	Promoción de la salud

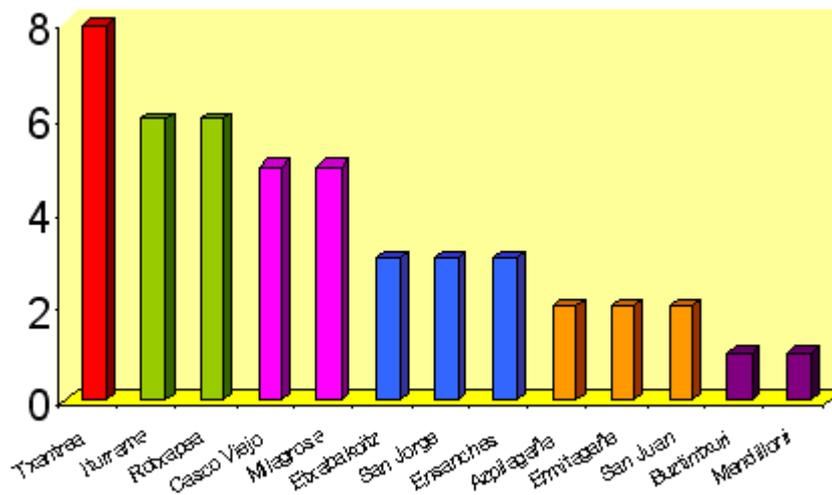
2.- Campos de Actuación como parámetro:

CAMPO ACTUACIÓN	1º AGENTE	2º AGENTE
<b>Múltiple</b>	agentes de pastoral	voluntarios
<b>Tercera Edad</b>	voluntarios	agentes de pastoral
<b>Infancia-juventud</b>	voluntarios	colaboradores
<b>Salud</b>	afectados	voluntarios
Dependencias	afectados	colaboradores
Discapacidad	voluntarios	afectados
Respuesta enfermedad	afectados	colaboradores
Promoción	no remunerados * voluntarios * colaboradores *	afectados
Servicio propio	voluntarios	
<b>Especiales</b>	voluntarios	colaboradores
Asesoría	voluntarios * colaboradores *	
Servicios	voluntarios	
Asistencial	agentes de pastoral	
Formación	voluntarios	
<b>Mujer</b>	colaboradores	voluntarios * afectados *
<b>Inmigración</b>	agentes de pastoral	voluntarios
<b>Reinserción</b>	colaboradores	no remunerados Comunidad
<b>Minorías</b>	voluntarios * colaboradores * afectados *	
Sociales	voluntarios	colaboradores
Étnicas	afectados	colaboradores

\* representados en igual proporción.

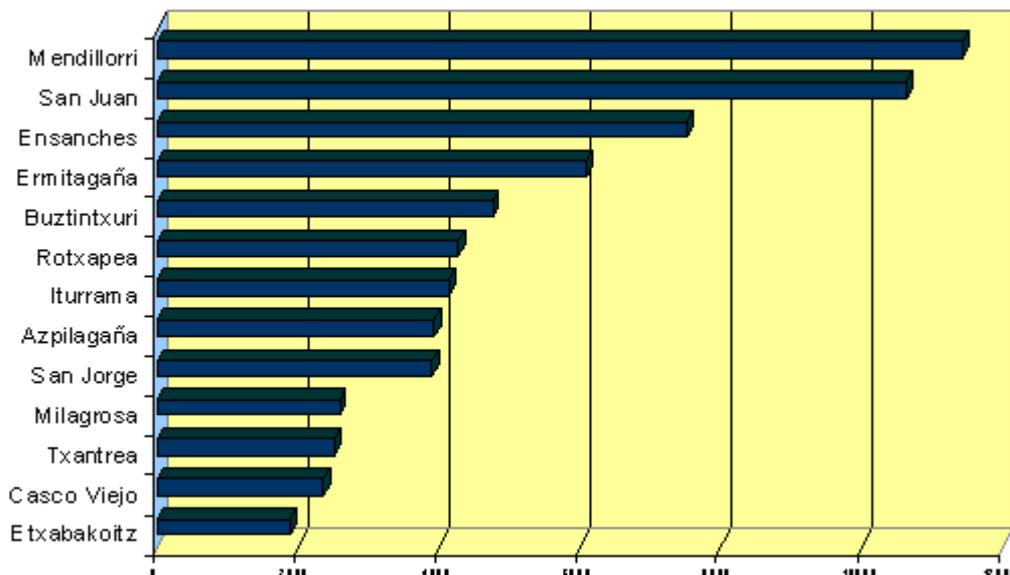
## Los recursos solidarios a pequeña escala

### Nº de recursos por barrio



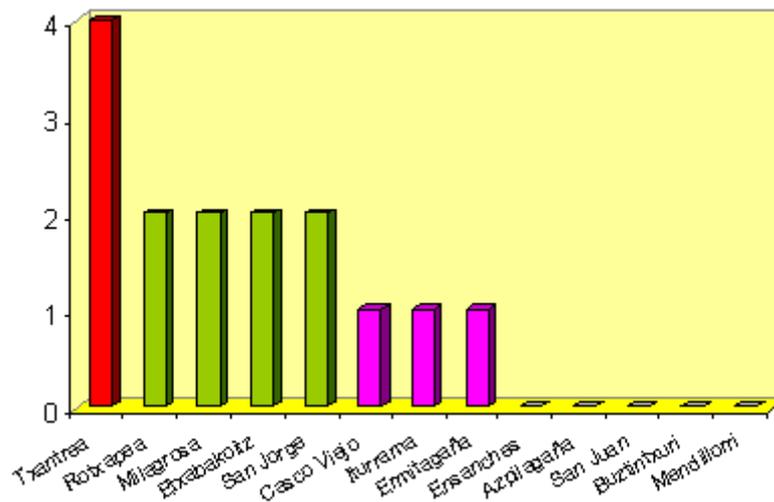
Así pues, el barrio donde, en términos absolutos, más ayudas solidarias existen es sin lugar a dudas la Txantrea, seguido de Rotxapea e Iturrama, y Casco Viejo y Milagrosa. No se detectan recursos de este tipo en Ezkaba y Lezkairu.

### Habitante por Recurso solidario:



Se aborda el análisis de los recursos por habitante. Así, sin contabilizar la labor que se desarrolla desde las parroquias, Etxabakoitz sigue ocupando el primer puesto, mientras que el último corresponde a Iturrama.

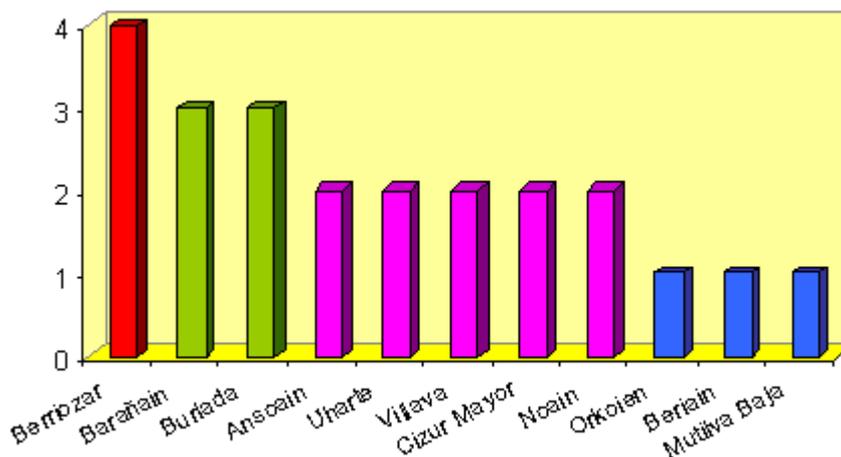
## Nº de recursos asociativos por barrio



Hay cinco barrios: Ensanches, Azpilagaña, San Juan, Buzintxuri y Mendillorri, donde el único recurso existente es el representado por la Parroquia.

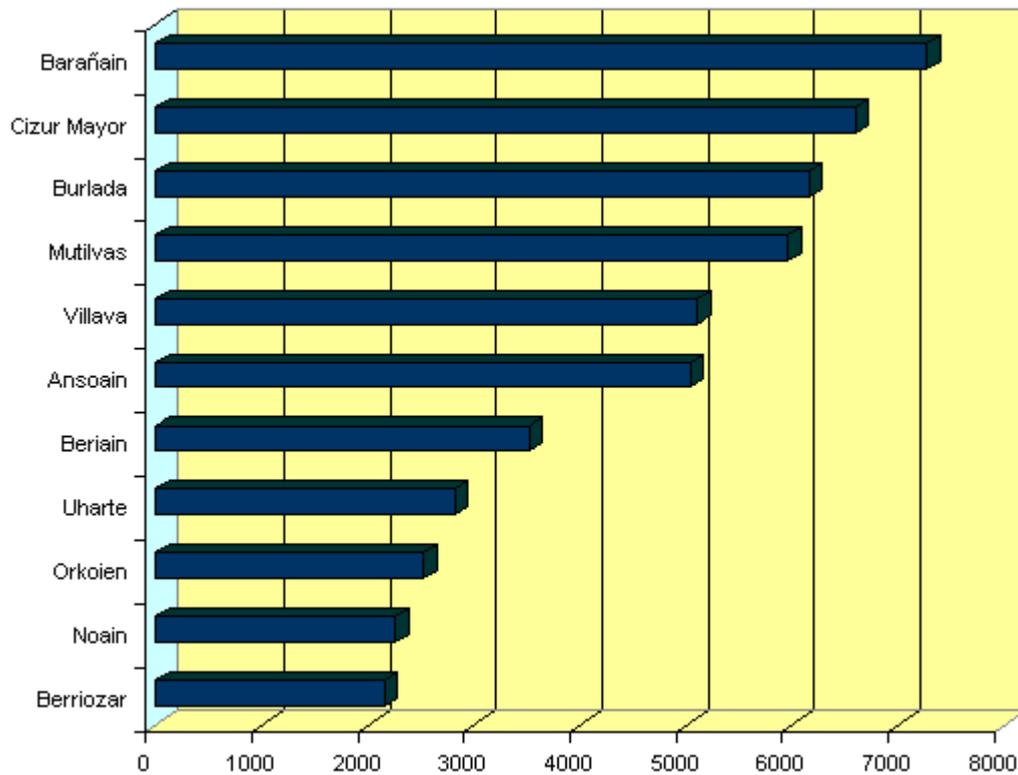
## Los recursos en los municipios de la Comarca:

### Nº de recursos por municipio



Los municipios con mayor número de recursos solidarios son: 1º) Berriozar, con 4 (el 17% del total), 2º) Barañain y Burlada, con 3 cada uno de ellos ( un 13% cada uno de ellos), 3º) Ansoain, Uharte, Villava, Cizur Mayor y Noain con 2 cada uno (un 9% del total cada uno de ellos), y 4º y últimos) Orkoien, Beriain y Mutilvas, con 1 recurso solidario cada uno de ellos (es decir, un 4% del total ).

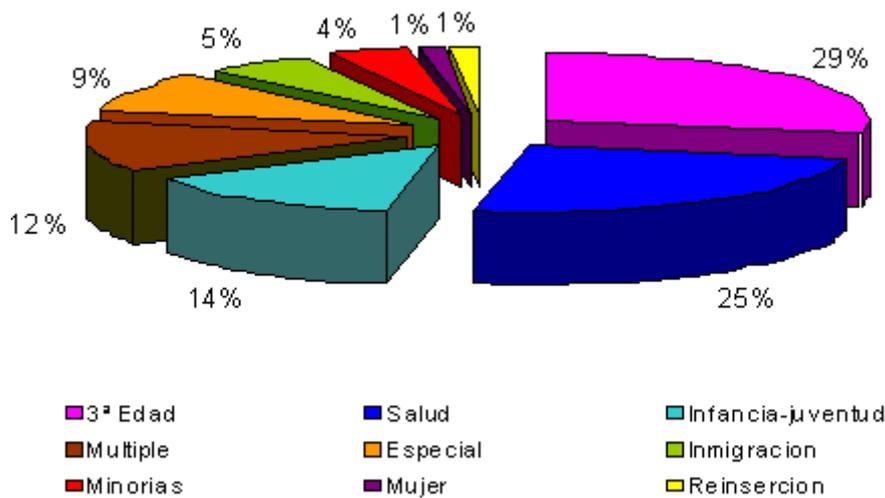
## Habitantes por recurso solidario



Las cifras obtenidas en términos relativos indican que no son los municipios más populosos los que proporcionalmente generan mayores respuestas comunitarias. Así, el municipio con más recursos solidarios por habitante es Berriozar y el último Barañain.

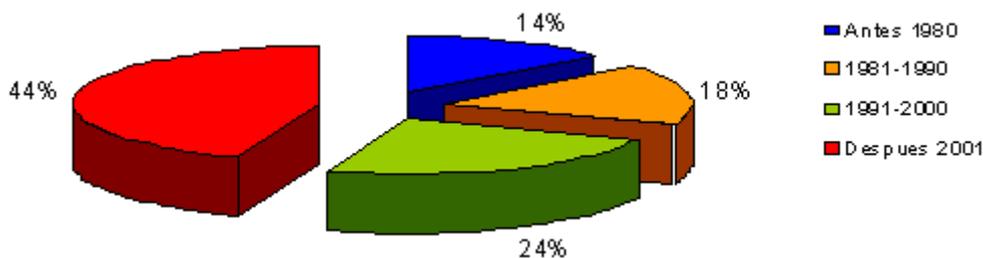
## Profundizando en el fenómeno del voluntariado

### Voluntarios por campo de actuación



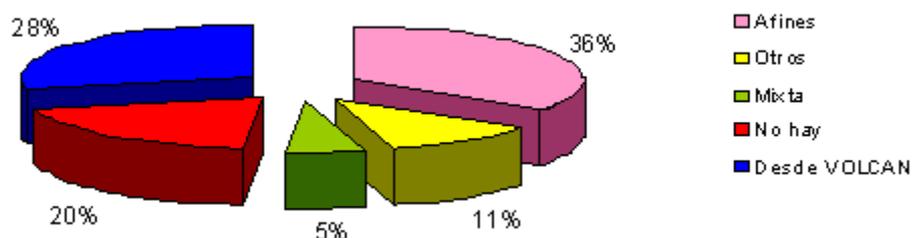
El 29% de los grupos de voluntariado realiza, en exclusiva, acompañamientos a personas mayores, el 25% trabaja en el área de salud (principalmente con discapacitados, seguido del área de respuesta a la enfermedad, servicios propios y promoción de la salud), el 14% en infancia-juventud, el 12% con múltiples colectivos, el 9% en actividades “especiales” (en servicios, seguido de asesoría y formación), el 5% con inmigrantes, el 4% con minorías (sociales como étnicas), el 1% con mujeres y otro 1% en reinserción

### Año de creación de entidades con voluntarios



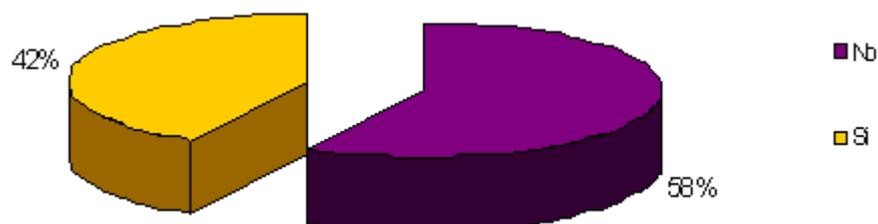
Se constata así, que la creación y el desarrollo del fenómeno del voluntariado es algo progresivo en el tiempo, ya que se pasa de las 10 organizaciones con voluntarios existentes hasta el año 1981, y se llega a las 74 actuales, creándose 33 nuevas entidades después del 2001.

## El trabajo en red de los voluntarios



Es decir, hay un 52% que trabaja en red con otras organizaciones de manera constante, un 20% no trabaja con nadie y un 28% sólo lo hace con los grupos pertenecientes a VolCan.

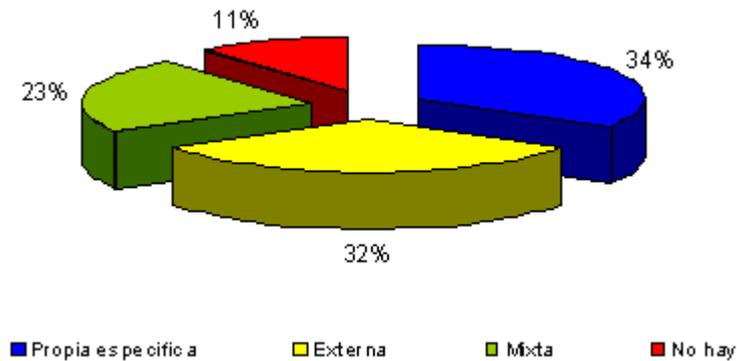
## Adscripción a Entidades Superiores:



La adscripción a entidades superiores indica en muchos casos una profundización de la reticularidad e implica aglutinar acciones y energías dispersas con el propósito de reivindicar y actuar con más fuerza.

En el caso de las entidades con voluntarios, el 58% no pertenece a ninguna entidad superior, el 42% sí está adscrita (de éstas, el 61% a entidades territoriales, es decir, que operan en Navarra, el 16% a entidades de carácter estatal, y el 23% a ambas, navarras y estatales).

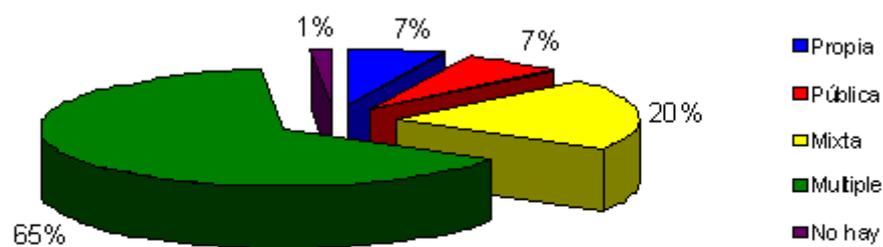
## La formación de los voluntarios



La formación es un elemento cualificador de la acción de ayuda que se va a desarrollar. Constituye así, una herramienta necesaria para adquirir conocimientos y pautas de actuación, también para reflexionar y profundizar sobre la labor voluntaria, lo que supone interiorizar una vocación transformadora de la realidad social. La formación debe ser continuada en el tiempo si se quieren abordar cuestiones emergentes, que suponen el día a día de la intervención social.

Los datos muestran que la gran mayoría de los voluntarios que operan en Pamplona y su Comarca recibe formación, exactamente el 88%, mientras que el 11% no recibe formación alguna.

## La financiación



El tipo de financiación de las organizaciones solidarias influye en la capacidad de subsistencia de las mismas, de sus actividades y en su independencia respecto a las administraciones públicas. Supone autonomía para llevar a cabo los programas que se consideran necesarios y libertad de denuncia ante la dejadez, negligencia o tentación de

cesión de responsabilidades, si así sucediera, por parte de los titulares de la responsabilidad.

La mayoría de entidades que trabaja con voluntarios, el 65%, tiene una financiación *múltiple*; es decir, sus fuentes de financiación son públicas (mediante subvenciones o conciertos), propias (cuotas de socios, venta de productos, cuestaciones, etc.) y entidades financieras (Cajas de Ahorros). El 20% tiene financiación *mixta* (pública y propia), el 8% *exclusivamente propia* y un 7% *exclusivamente pública*.

Es decir, hay un 8% de entidades totalmente independientes y un 7% totalmente dependientes; y un amplio 85% que diversifica sus fuentes de financiación.

## 5. CONCLUSIONES

### Desde una visión general de los recursos solidarios:

- La movilización de sinergias solidarias responde principalmente a dos cuestiones: por un lado, al contexto sociopolítico del momento (es decir, las singularidades de nuestra Historia más reciente) y por otro, la toma de conciencia ante las dificultades, injusticias o desigualdades detectadas y la consecuente decisión de actuar a favor de estas personas o colectivos que sufren problemáticas concretas.
- El variado mundo de la solidaridad está asimismo protagonizado por una heterogeneidad de agentes solidarios implicados en la ayuda que adoptan diferentes formas de participación siendo todas ellas expresión de una conducta cívica y de ciudadanía activa.
- El tipo de recursos creados, así como los colectivos a los que se dirigen, van en consonancia con las realidades sociales emergentes y nos muestran una radiografía de las tensiones y dificultades que nuestra sociedad alberga, siendo, por lo tanto, el reflejo de las carencias y lagunas del diseño de protección social.
- La gran mayoría de los entes solidarios operan bajo códigos éticos humanitarios no religiosos, conformados desde sociedad civil.
- De entre las organizaciones sociales estudiadas, el grupo más numeroso está representado por aquellas que para prestar alguno de sus programas cuenta con personal voluntario. Por el contrario, el formado por Organizaciones de Voluntariado, es el menos numeroso.
- Los agentes solidarios se distribuyen de manera diferente dependiendo del campo de actuación en el que operan, siendo el campo de la Salud la que cuenta con el mayor número de apoyos solidarios.
- Campos emergentes de actuación con agentes solidarios son el de la inmigración, el de Tercera Edad, la promoción de la salud y los campos clasificados de especiales (servicios, asesoría y formación).
- La iniciativa altruista y por tanto, la creación de recursos solidarios es una característica del mundo urbano, que se manifiesta principalmente a nivel de la capital y en bastante menor medida en el cinturón urbano.

### **La realidad social a escala local:**

- El carácter del barrio, su historia y la realidad humana que alberga incide en el número y naturaleza de los recursos solidarios generados desde y para la comunidad. Los de reciente creación y los habitados por personas de alto nivel económico muestran una baja cota de actividad social. Por el contrario los históricos o de carácter popular son los más movilizados.
- El número y la naturaleza de los recursos solidarios generados desde y para la comunidad en los municipios de la Comarca de Pamplona, guarda relación con el carácter de los enclaves, con el año de creación o repoblamiento y con la mayor o menor ruralidad de los mismos. Disminuye considerablemente la respuesta participativa en aquellos municipios de estatus socio-económico alto, en los de reciente repoblamiento y en los de carácter más rural.
- En el caso de las Asociaciones de Vecinos, se observa una tímida cooperación entre algunas de ellas para colaboraciones puntuales o intercambio de experiencias. Las Asociaciones Vecinales más movilizadas resultan ser igualmente las de los barrios más movilizados: los históricos y populares.

## **El voluntariado como fenómeno diferenciado:**

- Las organizaciones que en Pamplona y su Comarca trabajan con voluntarios se caracterizan por su juventud. El 44% ha sido creado en los últimos ocho años.
- La mayoría de las acciones desarrolladas por voluntarios se dan en el campo de la tercera edad y en el de la salud. Donde menos presencia se observa es en los campos de mujer, reinserción y minorías étnicas.
- El valor teórico que tanto las entidades que operan con voluntarios como estos mismos dan a la formación básica sobre el voluntariado dista mucho de la respuesta y opciones que se ofrecen cuando la temática va más allá de las herramientas para la acción concreta.
- La dependencia económica de terceros (subvenciones y apoyos de entidades financieras) a la que se ven sujetas las Entidades que trabajan con voluntarios para realizar su actividad, puede ser un riesgo para la independencia de la actividad solidaria.
- A la histórica dependencia de las administraciones públicas se añade desde hace un par de años la dependencia a una concreta entidad financiera. El 68% de las organizaciones que trabajan con voluntarios recibe importantes inputs económicos a través del programa “tú eliges, tú decides” de la Caja de Ahorros de Navarra
- A pesar de que se valora como herramienta que mejora la calidad de la respuesta, el trabajo en red entre organizaciones de acción solidaria aún no está presente en una buena parte de las estudiadas quedando su relación de cooperación reducida a sus afines o trabajan independientemente del resto.
- Se observa una reciente y fuerte tendencia a la creación de entidades superiores que aglutinan asociaciones u organizaciones de igual temática o diversa, como medio para la aunar fuerzas, sinergias, eficacia y eficiencia en la utilización de recursos materiales y personales. Además, estas entidades se caracterizan por ser de ámbito local, a nivel de barrio o de la Comunidad Foral.

### **El valor de la participación:**

- La aplicación rígida de los criterios para clasificación como entidades de voluntariado de la Plataforma para la Promoción del Voluntariado de España, deja fuera de su ámbito otras expresiones de solidaridad y formas nuevas de compromiso ciudadano que representan una gran riqueza social.
- La participación ciudadana es un fenómeno más amplio y rico que el representado por las Entidades de solidaridad y las organizaciones de Voluntariado. Junto a ellas otros agentes con otros perfiles y objetivos contribuyen a la buena marcha la vida de la comunidad en la que se asientan, al tiempo que promueven la mejora de la calidad de vida de colectivos y/o realidades que trascienden nuestras fronteras.

