



EL MAPA DE LA SOLIDARIDAD DE NAVARRA

EL MAPA DE LA SOLIDARIDAD DE NAVARRA: Análisis de campos y actividad solidaria

Iranzu Monteano Ganuza

Beca Ricardo Enecoiz 2006

Siguiendo el programa de Investigación del Voluntariado Geriátrico Franciscano de Pamplona sobre la realidad social y el mundo voluntario a través de la Beca Ricardo Enecoiz, el presente estudio ha tenido por objeto el conocimiento de los recursos solidarios de Navarra, con especial atención a los de naturaleza voluntaria.

Ha sido llevado a cabo por Iranzu Monteano Ganuza contando con la colaboración del equipo técnico de este voluntariado.

Introducción:

La solidaridad emerge en la actualidad como un fenómeno social con nuevos perfiles. Como uno de los procesos activos más importantes de cualquier sociedad que expresa la genuina voluntad de ciudadanía con manifestaciones democráticas concretas en un contexto determinado. Midiendo el bienestar social en términos de participación y justicia, las organizaciones de acción social surgen como agentes portadores de discursos solidarios. Buena parte de la energía altruista, del afán por ponerse al servicio de los otros y transformar la realidad, proceden de su fuerza. Y buena parte del sostén de esa energía reside en la fuerza del voluntariado.

Al aproximarnos, comprobamos que el fenómeno de la solidaridad es una realidad heterogénea. Actualmente, responde a una idea más bien intuitiva, que se manera de un modo amplio y poco definido, que habría que ir sometiendo a un análisis más profundo que nos permita conocer las bases conceptuales y los componentes que forman esta realidad.

El Mapa de la Solidaridad de Navarra pretende dar una lectura geográfica de los distintos agentes solidarios en este territorio. Una descripción de las acciones que en los últimos años se han puesto en marcha y que aportan pistas para la comprensión del mundo de la solidaridad y la acción social. Y hasta qué punto el voluntariado está reconfigurando la morfología del tercer sector y determina las características de las interrelaciones entre los distintos elementos de la sociedad civil.

Objetivos:

- Describir la red de recursos solidarios en Navarra.
- Identificar los actores sociales según ámbitos y campos en los que operan y según sus propias características.
- Conocer la distribución geográfica de los agentes que estén vertebrando su actividad en torno a la acción solidaria en Navarra.
- Diferenciar las entidades de acción social que pueden considerarse como organizaciones de voluntariado de las que no lo son.
- Obtener datos y conclusiones que permitan evaluar la práctica de las organizaciones de acción solidaria en Navarra.
- Identificar y valorar los efectos sobre la realidad de dichas organizaciones.
- Evaluar sus consecuencias sobre la realidad y el discurso social.

Metodología:

Para la elaboración del mapa se ha recurrido a diversas fuentes de información: registros oficiales precedentes del Gobierno de Navarra, del Ayuntamiento de Pamplona; de la información proporcionada por Coordinadoras, Plataformas y Federaciones de entidades de acción social e informantes clave. El proceso de recogida de datos consta así de tres fases en las que se han seguido los siguientes pasos:

- **1ª fase.** Tras consultar los registros de entidades oficiales del Departamento de Bienestar Social, Ayuntamiento de Pamplona y Guía de la Coordinadora de Navarra de ONGDs, se obtiene una muestra inicial de 539 entidades de carácter social y sin ánimo de lucro
- **2ª fase.** A esta muestra se le aplican tres criterios para determinar la inclusión/exclusión en sucesivas etapas, que son: que fueran entidades con acciones a favor de colectivos en situación de vulnerabilidad, su finalidad transformadora y el empleo de recursos humanos como agentes de cambio, quedando la muestra en 202 entidades.
- **3ª fase.** En una tercera fase se aplican 3 nuevos criterios de inclusión, con el objetivo de ajustar la muestra. Se establecen dos nuevos filtros:
 - Existencia o no de actividad en el interior de la Comunidad Foral. (Aplicado a las ONGDs)
 - Ajuste, total o parcial, a los criterios de clasificación descritos por la Plataforma para la Promoción del Voluntariado en España para ser consideradas como entidades de voluntariado¹:
"Ser de iniciativa social; ser de carácter privado; ser entidades sin ánimo de lucro; estar legalmente constituidas; que desarrollan su actividad prioritariamente en el ámbito de la acción social, a favor de los demás y de intereses sociales colectivos; llevan a cabo sus actividades fundamentalmente con voluntarios aunque cuenten con profesionales remunerados; y contemplen entre sus fines la transformación social sin renunciar a la denuncia cuando fuera necesario.

A las 98 entidades resultantes del proceso se les suman las recogidas del Registro del Departamento de Salud que reúnen las características contempladas para este estudio y otras que por la significativa labor que desempeñan se incluyen. La muestra definitiva de este modo, se establece en 138.

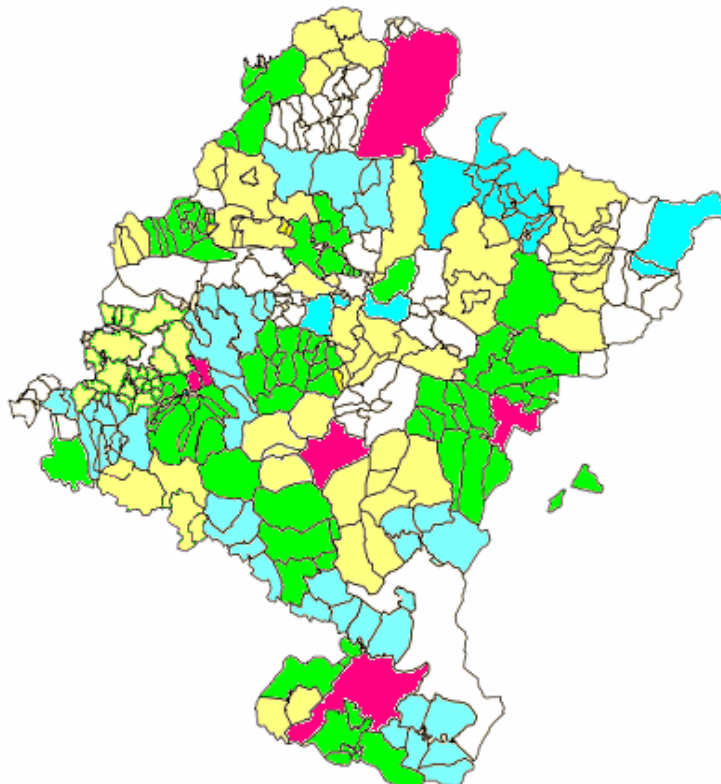
¹ Plataforma para la Promoción del Voluntariado en España. (2000) *Código ético de las Organizaciones de Voluntariado*. Madrid, pp.3

A estas 138 entidades, que forman el universo del estudio, se les aplican tres técnicas simultáneas y constantes a lo largo del proceso: contacto electrónico, contacto telefónico y entrevista en profundidad. Con la información alcanzada se elaboró una ficha, que recoge los siguientes ítems:

Nombre de la Organización	Estructura Organizacional
Dirección	Actividades que realiza
Teléfono	Año de Constitución Legal
Fax	Sistema de Coordinación
Dirección de Correo Electrónico	Financiación
Página Web	Personal Contratado
Objetivo	Voluntarios
Ámbito de actuación	Formación del personal voluntario
Campo de intervención	Comentarios

La información sobre los agentes en el ámbito rural ha sido posible gracias a los datos proporcionados por los informantes claves, que más que información concreta de entidades han dado una valoración de cuál es la dinámica de participación social en el ámbito rural.

Para la representación del Mapa de Navarra se ha seguido la clasificación que la FNMC realiza en materia de Servicios Sociales segmentándose en 34 zonas mancomunadas, 5 cabeceras comarcales y 4 municipios independientes.



El Mapa de la Solidaridad: Resultados

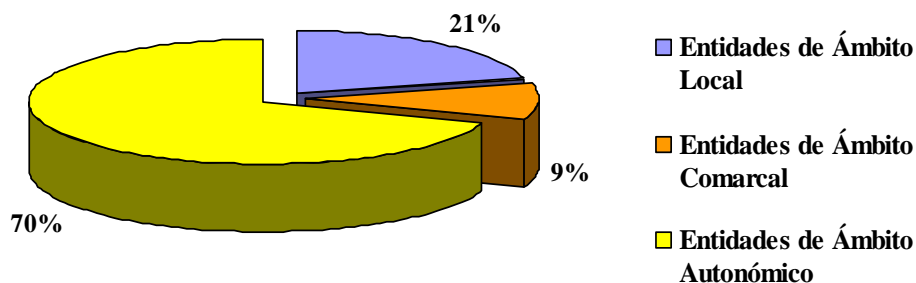
Entidades por campo de intervención:

La realidad de los recursos sociales en Navarra ha sido agrupada en 8 campos distintos en relación al campo de intervención, teniendo como principal criterio de selección el objetivo fundamental que las organizaciones dicen defender.

		%
Entidades Especiales	41	29
Infancia-Juventud	8	6
Inmigración	7	5
Minorías	9	7
Mujer	5	3
Reinserción Social	9	7
Salud	53	38
Tercera Edad	6	5
	138	100

Según se muestra en la tabla, las entidades del campo de la salud son las más numerosas en Navarra seguidas de las entidades especiales, con múltiples características difíciles de agrupar, y el resto de organizaciones por campo de intervención no supera el 8% del total muestral.

Ámbito de Actuación



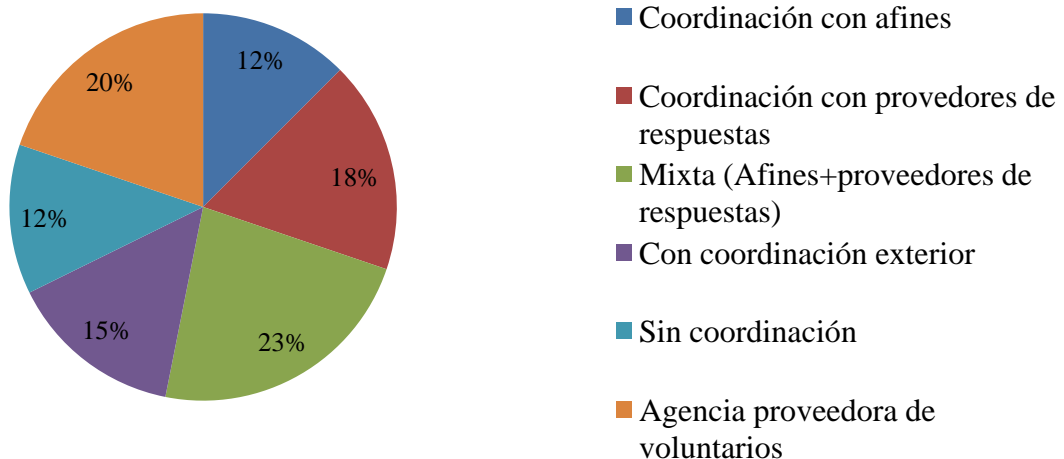
En el medio rural la presencia de organizaciones de carácter local es mucho más reducida. Sólo un 5% de las entidades estudiadas se ajustan a los criterios que hemos definido para tal ámbito. La mayoría de las organizaciones estudiadas son delegaciones de entidades de carácter nacional o delegaciones de carácter autonómico.

Año de Constitución Legal:

Organizaciones creadas antes de 1980	16
Organizaciones creadas entre 1981-1990	28
Organizaciones creadas entre 1991-2000	53
Organizaciones creadas después de 2001	41
	138

Hay una relación directa entre *fecha de constitución* y *campo de intervención* en el que centran su actividad. Sirvan como ejemplo que casi el 70% de las entidades que trabajan en el campo de las toxicodependencias fueron creadas en la década de 1980, en un momento en el que el problema de la drogadicción y de la situación de sus afectados exigía una alternativa a las respuestas institucionales formales, en forma de curación, tratamiento y reinserción en todos sus aspectos. Las asociaciones de respuesta a enfermedades se aglutinan principalmente en torno al año 1995 y las organizaciones de la Tercera Edad y de intervención con los mayores conocen su auge a finales de los 90. Por lo tanto, las respuestas de la sociedad civil—exceptuando aquellos casos de las 16 pioneras— son respuestas a las dificultades específicas del momento

Trabajo en Red:



El 70% de las entidades estudiadas trabaja en coordinación en algún momento determinado o para alguna actividad puntal y el 50% del total lo hace de manera continua en el tiempo. El grupo más importante, 37%, describe la relación con entidades afines en los objetivos que se persiguen. En segundo lugar, destacamos el grupo *sin coordinación* (26%) que hace referencia a entidades que operan autárquicamente. Hay un 14% que representa aquellas entidades que además de la relación con afines actúa coordinadamente con otras, de las que reciben la respuesta a las necesidades detectadas.

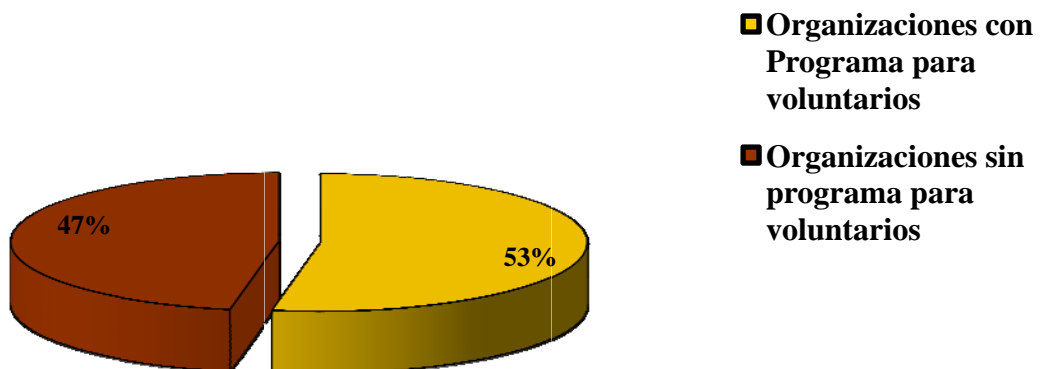
Se destaca, por su importancia, el grupo que se define *con coordinación exterior* representada por las organizaciones agrupadas en el programa de voluntariado de la CAN. Finalmente, con un 4% están aquellas cuya misión es proveer a otros de voluntarios.

Organizaciones por tipo de financiación:

Organizaciones con Financiación Propia Exclusiva	17	12%
Organizaciones con Financiación Pública	7	5%
Organizaciones con Financiación Mixta (Subvenciones públicas + aportaciones particulares)	41	30%
Organizaciones con Financiación Múltiple (privada + pública+ intervención entidades financieras)	56	41%
Grupos CAN*	17	12%
	138	

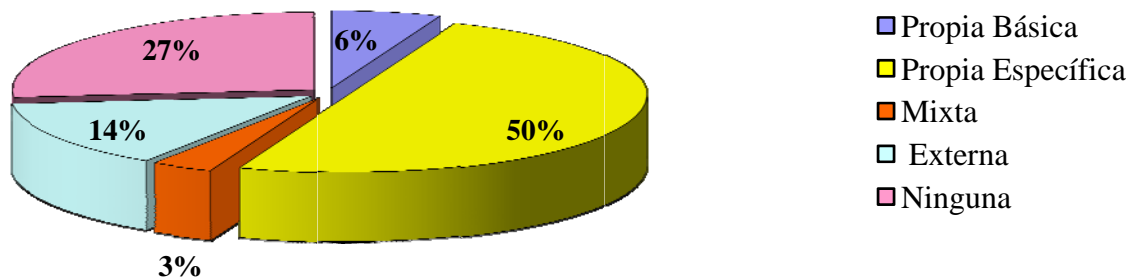
De las entidades estudiadas el 12% desarrollan su actividad con fondos privados exclusivamente y sólo el 5% lo hace a través de la financiación pública como única fuente de ingresos. Un importante grupo (30%) une las dos vías antes descritas y el 53% del total recibe fondos de diferentes fuentes. Se destaca el grupo CAN, formado por entidades dependientes de la Fundación Caja de Ahorros de Navarra, dada su especial vinculación con la entidad bancaria.

Entidades y programas con voluntarios:



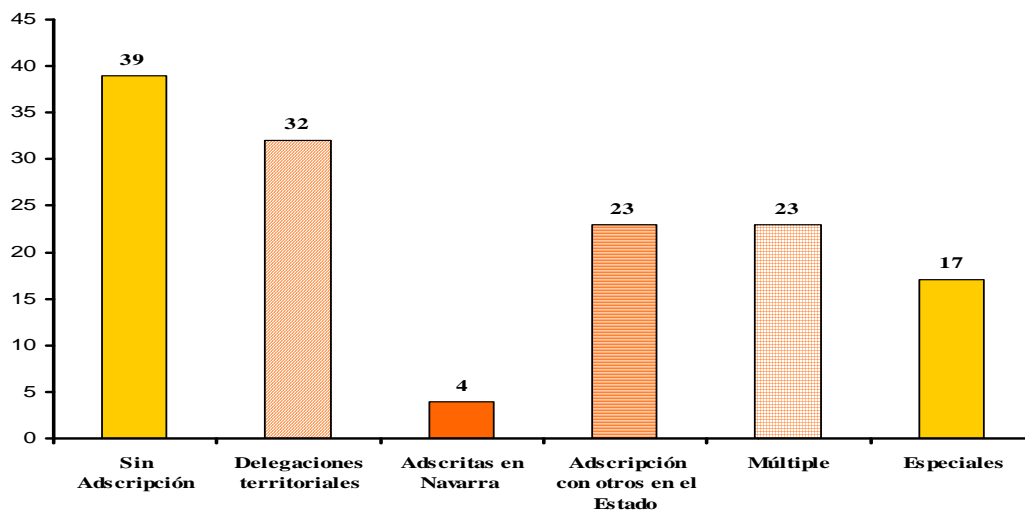
Este gráfico hace referencia al empleo de personas voluntarias para el desarrollo de las distintas actividades que llevan a cabo las entidades. El 53% de las entidades estudiadas tienen programas en los que intervienen voluntarios. El 47% no los tiene.

Tipo de formación:



Este gráfico hace referencia a la existencia o no de programas específicos que las distintas entidades imparten al personal voluntario. La mitad de las organizaciones ofrecen a sus voluntarios una formación específica dirigida para capacitar en la actividad que van a desarrollar. Hay un grupo importante (27%) que no proporciona ningún tipo de formación.

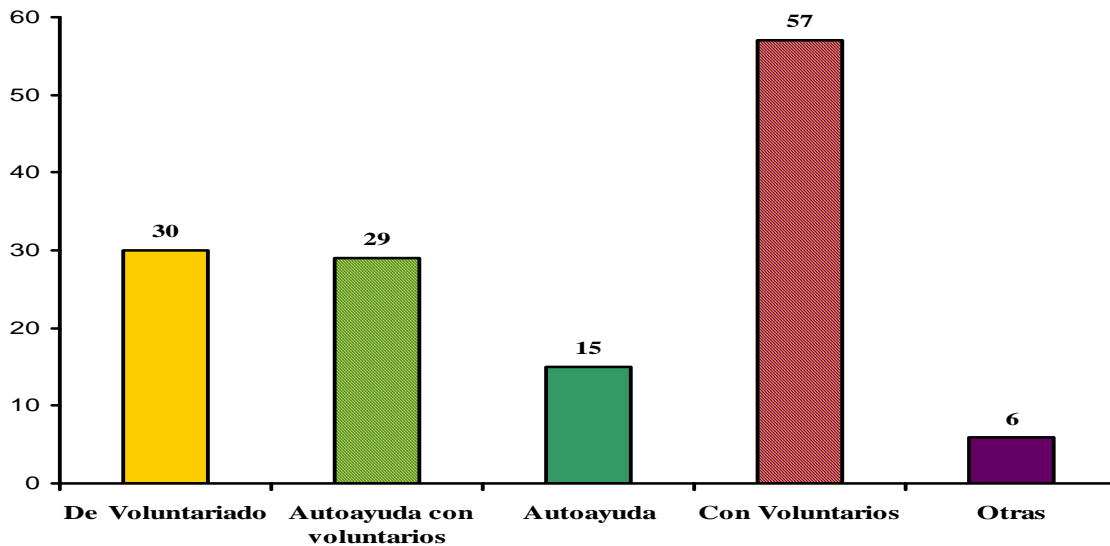
Entidades por tipo de adscripción:



El 59% de las entidades están vinculadas con otras organizaciones. Se ellas, el grupo más importante son delegaciones territoriales de entidades de ámbito superior. Hay dos grupos de 23 entidades cada uno, que representan: A aquellas que mantienen distinto tipo de *adscripción con otras en el Estado*, y las denominadas *múltiples*, que comparten diferentes tipos de vinculación.

Respondiendo a la denominación de *especiales*, se incluye a las 17 que forman un grupo bajo la coordinación del programa de voluntariado de la Fundación Caja de Ahorros de Navarra, VOLCAN.

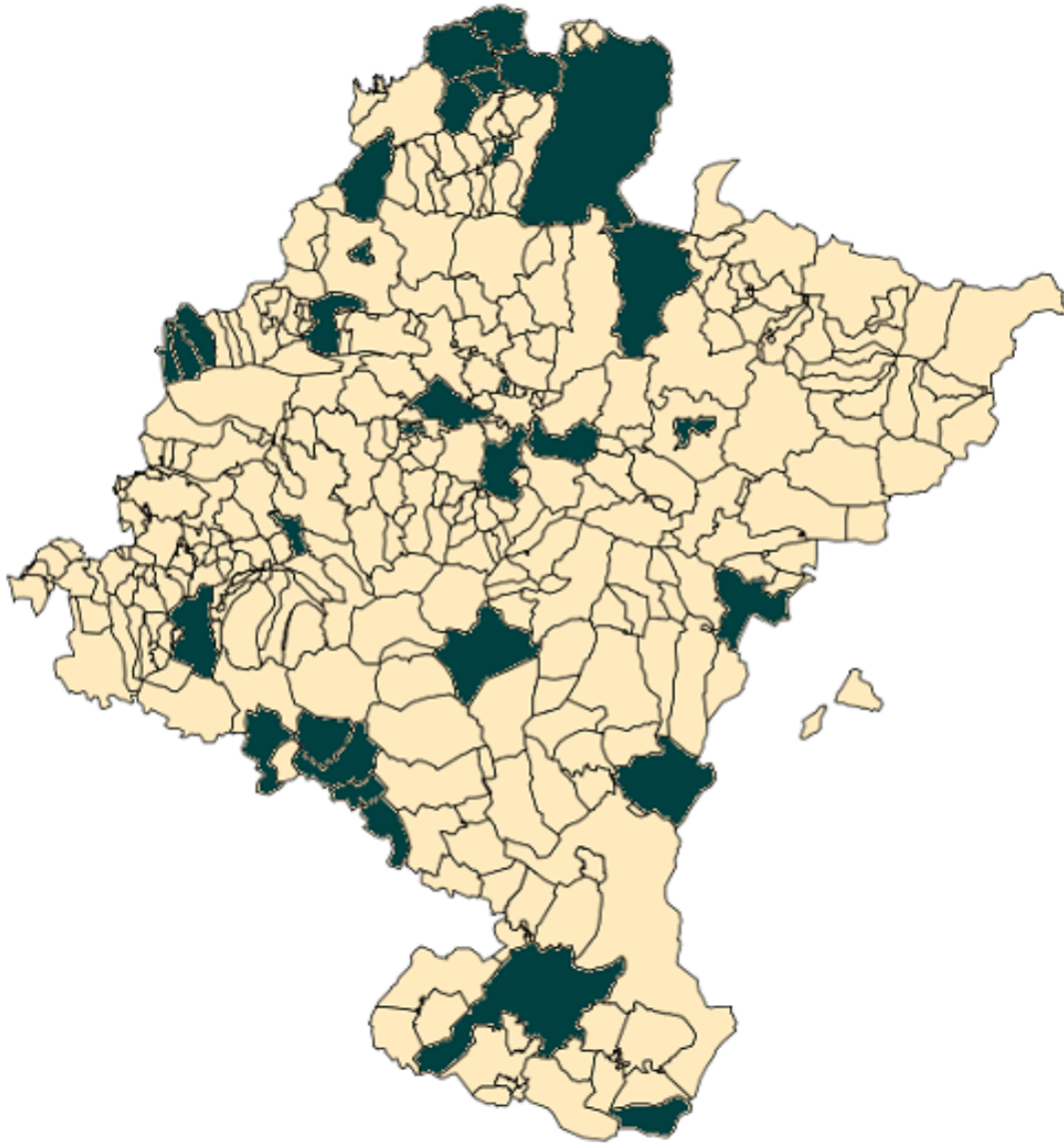
Tipo de entidades:



El gráfico hace referencia a los cinco grupos resultantes de la aplicación de los criterios de inclusión fijados para el análisis de este mapa, en relación a características de las Entidades de Voluntariado (Plataforma para la Promoción del Voluntariado en España). En 116 de las 138 entidades analizadas (el 84% de la muestra), se constata la presencia de personas que colaboran, altruistamente, aportando su tiempo en la realización de diferentes tareas: 57 de ellas precisan de apoyo para la realización de sus programas; 29, aunque son de *entidades de autoayuda*, para determinadas acciones reciben apoyo exterior. Solo 30 (21,7 %), reúnen los criterios para ser consideradas Organizaciones de Voluntariado.

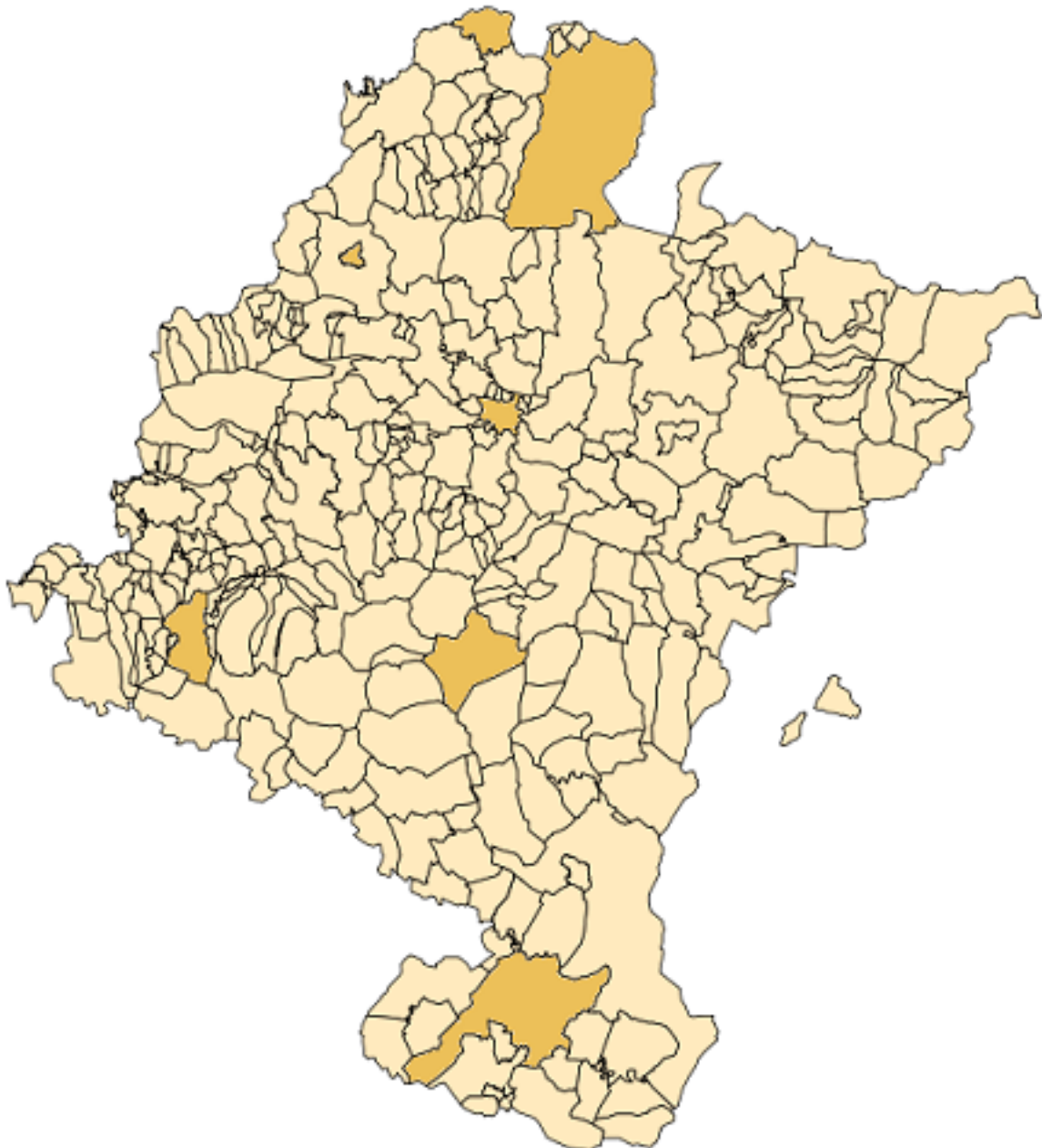
Las otras dos categorías hacen mención a aquellos *grupos de autoayuda* sin colaboración del exterior y el denominado *otras*, que agrupa a aquellas que realizan tareas de distribución o en las que las personas que trabajan en ella lo hacen a través de una vinculación especial con la organización.

Mapa de Navarra: Puntos de Solidaridad



En el presente mapa no aparecen las diferentes aportaciones que desde las organizaciones de las Cáritas parroquiales se realizan en Navarra.

Mapa de Navarra: Ubicación de las Organizaciones de Voluntariado en Navarra



Mapa de Navarra: Análisis zonal en función del campo de intervención

El mapa de Navarra se ha segmentado en siete zonas siguiendo las pautas del Instituto de Estadística de Navarra para representar sus distintos recursos sociales. En cada uno de los mapas zonales se refleja la presencia de agentes solidarios en función del campo de intervención.

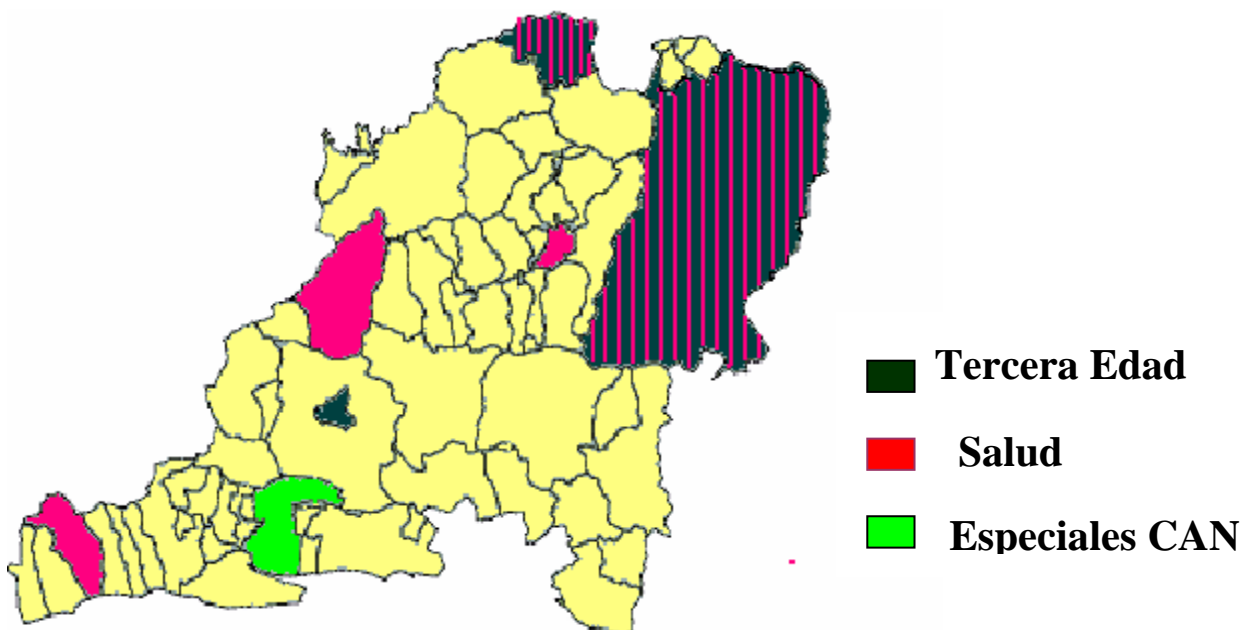
Comprobamos que existen recursos, en forma de delegaciones, de una manera especial en las cinco cabeceras comarcales de la Comunidad y que el campo de intervención más representado geográficamente es Salud, especialmente en los apartados de discapacidad y dependencias.

Cabe destacar Tudela como foco más significativo de presencia de agentes sociales en la que confluyen delegaciones de carácter autonómico y entidades locales que despliegan su influencia por toda la zona de la Ribera, especialmente en el campo de la reinserción social y la salud.

En la zona de Estella, aunque existe escasez de entidades organizadas, se detecta un tejido participativo rico que está dando los primeros pasos para constituirse en grupos organizados.

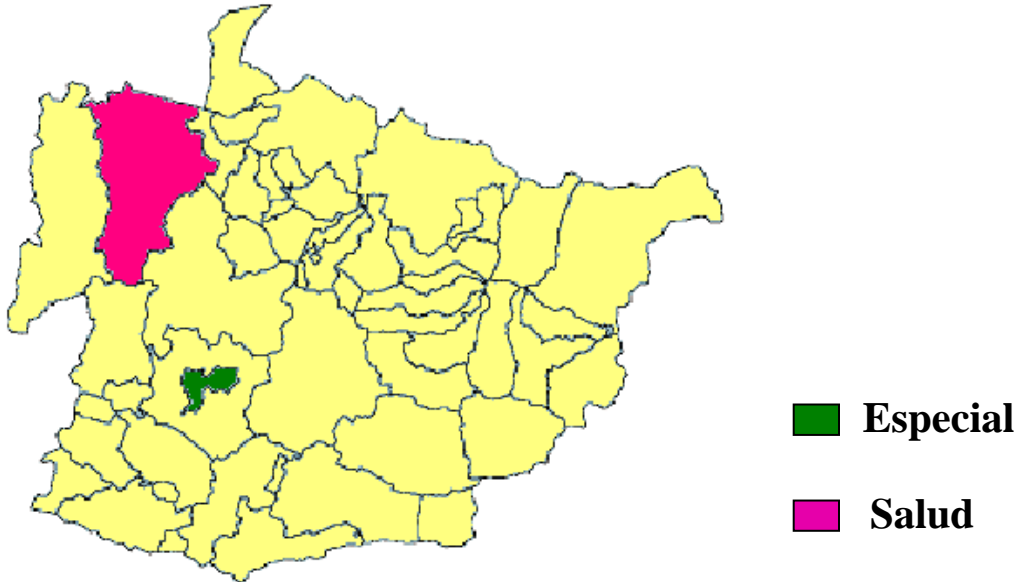
Zona Norte:

Alsasua, Baztán, Bera, Leiza, Lekunberri, Santesteban, Uharte-Arakil



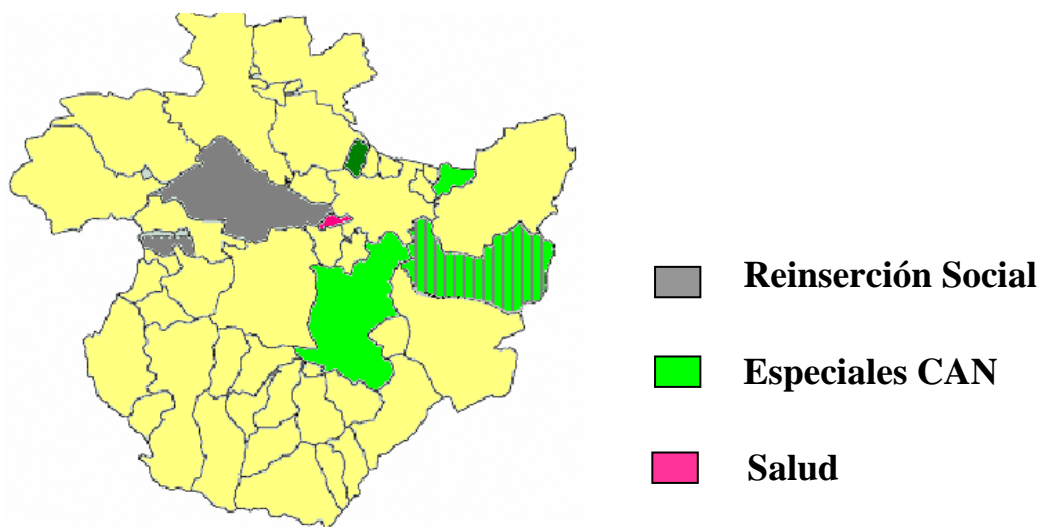
Zona Oriental:

Aoiz, Larraingoa (comunidad terapéutica)



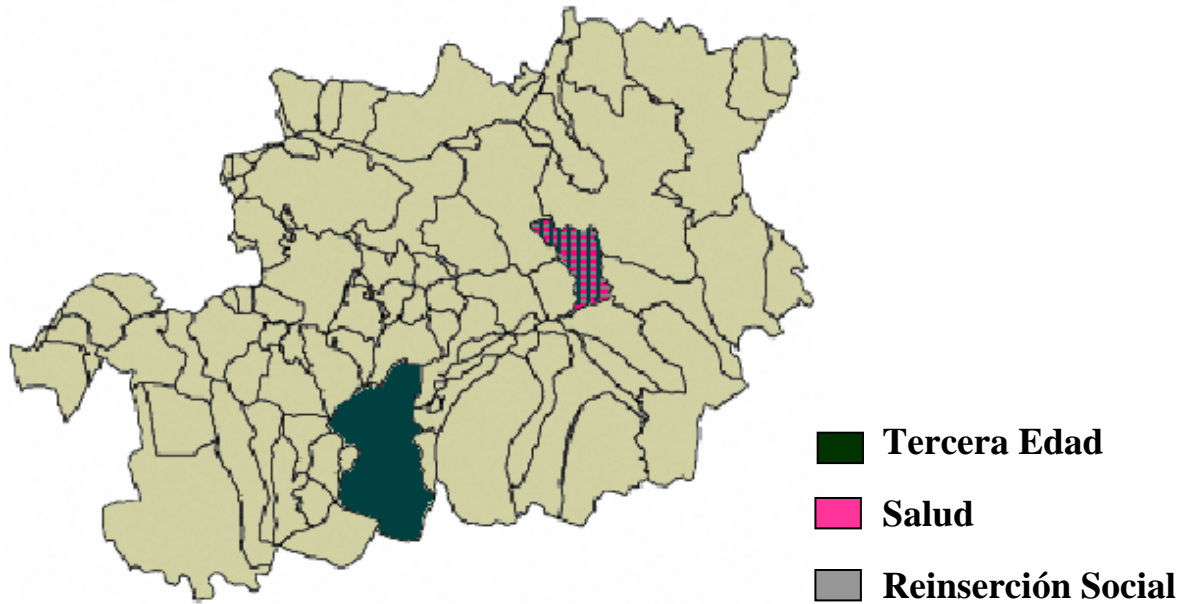
Comarca de Pamplona:

Barañain, Berriozar, Cendea de Galar (Noáin y Beriáin), Ciriza e Ibero (Comunidades terapéuticas), Huarte, Valle de Aranguren



Tierra Estella:

Estella, Los Arcos



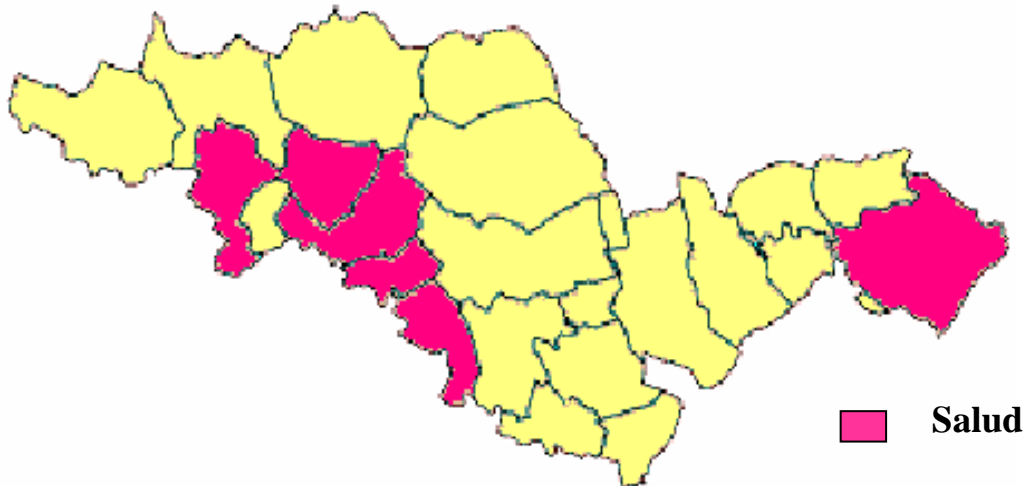
Zona Media Oriental:

Sangüesa, Tafalla



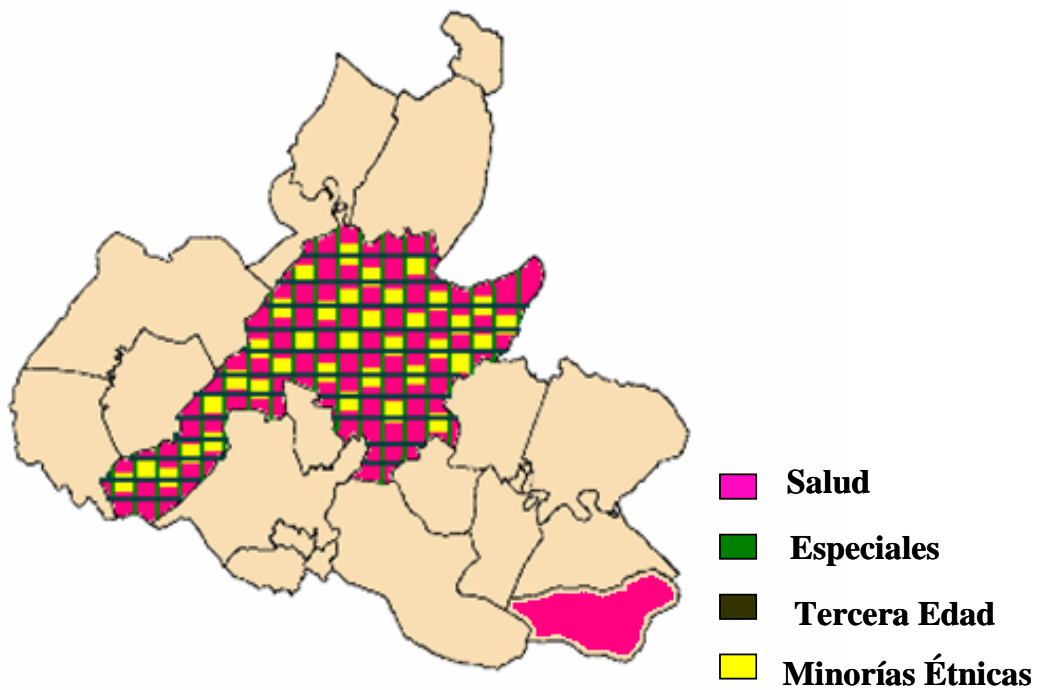
Zona Media Oriental:

Andosilla, Azagra, Cárcar, Carcastillo, Lodosa, San Adrián



Zona Tudela:

Cortes, Tudela



Análisis:

La descripción detallada de los principales resultados del Mapa nos proporciona una radiografía de la Navarra solidaria, que se caracteriza, resumidamente, por los siguientes rasgos.

- Uno de los fenómenos que más destaca en nuestro análisis es que los recursos solidarios en Navarra están condicionados por el tipo de escenario en el que se sitúan en referencia a la dicotomía rural-urbano. De este modo, hemos podido observar y analizar los siguientes fenómenos:
 - El 75% de los recursos se sitúa en Pamplona y su Comarca
 - En el cinturón metropolitano de Pamplona apenas encontramos entidades organizadas de ámbito local.
 - Las cabeceras comarcales, debido a esa concentración, se convierten, principalmente, en receptoras de delegaciones de carácter comarcal
 - La concentración de los recursos provoca que en otros puntos, de configuración rural, se consoliden redes informales y desorganizadas: una serie de tipologías de grupos que, desde el horizonte ético, presentan una serie de irregularidades, a pesar de que desarrollan una importante acción a favor de otros
 - En el ámbito rural se está desaprovechando la inmensa riqueza de las redes sociales primarias para dinamizar la vida comunitaria. El modelo de intervención en una y otra zona no pueden tratarse bajo una misma perspectiva.
- La coordinación y el trabajo en red de los distintas entidades es muy positiva para el desarrollo del fenómeno de la Solidaridad en Navarra. Las colaboraciones que se establecen para trabajar de manera coordinada con los distintos agentes en un mismo escenario son muy significativas para la participación y la regeneración del espacio activo de una democracia viva y en buen estado
- La tendencia actual a la diversificación de soportes económicos por parte de las organizaciones de acción social esta dando lugar a nuevos fenómenos y a la intervención de agentes externos al mundo de la solidaridad. Una de las consecuencias más significativas de estos nuevos procesos es el voluntariado de tareas.

- La relación entre los agentes de la solidaridad y el resto de las instituciones de la sociedad civil es crucial para un tipo de interacciones y de desarrollo del espacio social. Así, observamos como a partir de las respuestas que dan la administración, las instituciones educativas, la familia y las organizaciones de acción social a los distintos conflictos se diseña un modelo u otro de sociedad. La tutela y control de la Administración y de las entidades mercantiles dentro de una sociedad neoliberal puede conducir a una reducción de autonomía con una clara tendencia a convertirse en agentes que gestionan recursos
- La respuesta comunitaria a las carencias sociales es la base de la solidaridad. Sin embargo, no todas las respuestas espontáneas civiles tienen el mismo sentido, la misma definición o la misma visión de cómo efectuar las cosas. Para definir qué acciones son voluntarias y cuáles no lo son es preciso ajustarse al horizonte ético señalado por el Código Ético del Voluntariado en uso. A partir de esa aclaración es posible medir con precisión la energía de la solidaridad y de todos sus componentes en el actual escenario.

Conclusiones:

- La solidaridad es un fenómeno social, humano y económico muy heterogéneo

- Se han establecido tres clases de entidades de intervención social:
 - organizaciones de voluntariado
 - organizaciones con voluntarios
 - organizaciones de autoayuda.

- Son pocas las entidades de acción social que cumplen con todos los requisitos éticos promulgados por el Código Ético de las Organizaciones voluntarias de España para la consideración de Organizaciones de Voluntariado.

- La solidaridad en Navarra es un fenómeno predominantemente urbano.

- La posición que las entidades ocupan con respecto a la dicotomía urbano-rural es determinante para entender el funcionamiento de las mismas.

- Las actividades solidarias en el ámbito rural suelen estar realizadas por grupos de personas que dispensan acciones *voluntaristas*

- El modelo asociativo urbano no se puede trasladar al medio rural, ya que en éste, predominan las relaciones primarias y la participación social es más espontánea, informal y eficaz.

- El mundo de la solidaridad en Navarra tiene como características principales además de su localización urbana, el ser de intervención preferente en el ámbito de salud, dominar las asociaciones con voluntarios y desarrollar formación específica. Cuentan con financiación múltiple, están en coordinación con organizaciones afines, se insertan en entidades nacionales y se han constituido en su mayoría a partir de 1991